DELIKATESY WŁOSKIE

Roberto & Franco

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Sklep internetowy robertofranco.pl

Wersja obowiązująca od 1 listopada 2026 r.

ROBERTO & FRANCO sp. z o.o.
ul. gen. Józefa Zajączka 9A lok. C2 · 01-518 Warszawa

Polityka prywatności

Niniejszy dokument opisuje zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu i sklepu internetowego robertofranco.pl, w tym klientów składających zamówienia, osób kontaktujących się ze Sklepem i użytkowników jego funkcji.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych osób korzystających z serwisu i sklepu internetowego robertofranco.pl jest ROBERTO & FRANCO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Delikatesy Włoskie Roberto & Franco), ul. gen. Józefa Zajączka 9A lok. C2, 01-518 Warszawa, KRS: 0000408656, NIP: 5252526247, REGON: 145983734.

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: kontakt@robertofranco.pl lub korespondencyjnie na adres siedziby. Jeżeli Administrator wyznaczy inspektora ochrony danych, udostępni jego dane kontaktowe w aktualizacji niniejszej Polityki.

2. Jakie dane osobowe przetwarzamy

W zależności od sposobu korzystania ze Sklepu przetwarzane mogą być: imię i nazwisko; adres dostawy i rozliczeniowy; adres e-mail; numer telefonu; firma i NIP, jeżeli są potrzebne do wystawienia dokumentu; informacje o zamówieniach i zwrotach; dane o statusie i identyfikatorze płatności; dane konta klienta; treść wiadomości oraz zgłoszeń; adres IP, logi i dane techniczne przeglądarki i urządzenia; informacje z cookies i podobnych technologii.

Nie przechowujemy haseł do bankowości internetowej ani pełnych danych kart płatniczych wprowadzanych w systemie zewnętrznego operatora płatności. Zakres gromadzonych danych ograniczamy do niezbędnego dla poszczególnych celów.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Realizacja zakupów, zamówień, płatności i dostaw – zawarcie i wykonanie umowy, art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Konto klienta – utworzenie, utrzymanie i obsługa konta, art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Fakturowanie, księgowość i rozliczenia – wypełnianie obowiązków prawnych, art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Reklamacje, odstąpienia i inne uprawnienia kupujących – realizacja obowiązków ustawowych lub umownych, art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO, zależnie od sytuacji.

Kontakt i obsługa zapytań – działania przed zawarciem umowy lub uzasadniony interes polegający na prowadzeniu korespondencji, art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

Bezpieczeństwo, przeciwdziałanie nadużyciom, dochodzenie roszczeń – prawnie uzasadniony interes Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Marketing bezpośredni drogą elektroniczną – wyłącznie z uwzględnieniem wymaganych zgód na kanał komunikacji oraz odpowiedniej podstawy z art. 6 RODO. Sklep nie deklaruje tu uruchomienia newslettera ani narzędzi reklamowych, których faktyczna aktywacja nie została potwierdzona.

4. Zamówienia i płatności

Dane potrzebne do zamówienia i jego rozliczenia przekazywane są do obsługującego płatność operatora w niezbędnym zakresie. Integracja płatności elektronicznych przewidziana dla Sklepu to Przelewy24, której operatorem jest PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, KRS 0000347935.

Operator płatności może działać jako niezależny administrator w zakresie realizowanych przez siebie usług płatniczych. Jego zasady przetwarzania danych są dostępne na stronie operatora. Dostępność konkretnych metod płatności wynika z aktualnej konfiguracji kasy Sklepu.

5. Dostawa zamówień

Dane odbiorcy (np. imię, nazwisko, adres, numer telefonu i e-mail) mogą być przekazane przedsiębiorcom obsługującym przewóz lub pośredniczącym w organizacji przesyłek, wyłącznie w zakresie koniecznym do dostarczenia zamówienia i przekazywania informacji o dostawie.

Lista dostępnych metod i operatorów dostawy wynika z informacji prezentowanych klientowi w koszyku lub kasie. W przypadku odbioru osobistego dane są wykorzystywane w celu przygotowania i wydania zamówienia, bez przekazywania ich kurierowi w związku z taką formą odbioru.

6. Formularze kontaktowe i korespondencja

Wiadomości z formularza, poczty lub kontaktu telefonicznego wykorzystujemy w celu odpowiedzi oraz obsługi zgłoszonej sprawy. Jeżeli kontakt ma na celu zawarcie umowy, podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO; w pozostałym zakresie podstawą może być art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Formularze oparte na Contact Form 7, w tym formularz odstąpienia od umowy, są zabezpieczone usługą Cloudflare Turnstile dostarczaną przez Cloudflare, Inc. w celu ochrony przed automatycznymi zgłoszeniami i nadużyciami. W ramach weryfikacji mogą być przetwarzane dane techniczne, w tym adres IP, informacje o urządzeniu i przeglądarce oraz dane związane z interakcją z formularzem. Nie oznacza to, że usługa chroni automatycznie wszystkie formularze WooCommerce.

7. Newsletter i informacje handlowe

Jeśli w przyszłości zostanie uruchomiona usługa newslettera lub inna forma marketingowej komunikacji elektronicznej, dane będą wykorzystywane w takim celu po spełnieniu odpowiednich wymagań prawnych, w tym uzyskaniu wymaganej zgody. Użytkownik będzie mógł ją wycofać w dowolnym momencie.

Przed uruchomieniem newslettera polityka zostanie uzupełniona o faktycznie stosowanego dostawcę tej usługi, o ile będzie to wymagane.

8. Odbiorcy danych

Dane mogą otrzymywać, odpowiednio do celu: dostawca hostingu WEBD.PL (Globtel Internet Szymon Hersztek); ITMC – Dawid Korczyński (www.itmc.com.pl), świadczący techniczną administrację, utrzymanie, aktualizacje, monitoring bezpieczeństwa oraz obsługę kopii zapasowych sklepu w zakresie objętym usługą; inni dostawcy obsługi poczty i usług IT; dostawcy zabezpieczeń i infrastruktury (w tym Wordfence / Defiant, Inc., gdy odpowiednia usługa jest aktywna); operator płatności PayPro S.A.; kurierzy i operatorzy logistyczni wybrani do realizacji zamówienia; biuro rachunkowe; doradcy i upoważnione organy publiczne.

Usługa Cloudflare Turnstile (Cloudflare, Inc.) zabezpiecza formularze Contact Form 7 i może otrzymywać dane techniczne niezbędne do weryfikacji. Nie deklarujemy stosowania narzędzi analitycznych, reklamowych ani zewnętrznego systemu newslettera, których uruchomienia nie potwierdzono.

9. Okres przechowywania danych

Dane o zamówieniach – przez okres realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi oraz niezbędny do ochrony roszczeń. Dane konta – przez czas utrzymywania konta, z wyjątkiem danych, które trzeba zachować na innej podstawie prawnej.

Dane korespondencji – do zakończenia sprawy i ewentualnie przez okres zabezpieczenia roszczeń. Dane z reklamacji – przez okres rozpatrywania i wykonywania obowiązków prawnych oraz możliwych roszczeń. Dane przechowywane na podstawie zgody – do jej cofnięcia, z zastrzeżeniem potrzeby wykazania zgodności wcześniejszych działań z prawem.

Logi bezpieczeństwa – przez okres uzasadniony bezpieczeństwem, diagnostyką incydentów i ewentualnymi roszczeniami. Czas działania poszczególnych cookies zależy od ich typu i ustawień.

10. Prawa użytkownika

W granicach RODO przysługuje Ci prawo dostępu do danych i otrzymania kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych. Jeżeli dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, możesz wnieść sprzeciw zgodnie z art. 21 RODO.

Jeśli przetwarzanie opiera się na zgodzie, możesz ją w każdej chwili wycofać; nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem. Żądania kieruj na kontakt@robertofranco.pl. Niektóre żądania mogą podlegać ograniczeniom wynikającym z przepisów, np. obowiązku zachowania faktur.

11. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli uważasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z RODO, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl).

12. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest co do zasady dobrowolne, ale część informacji jest konieczna do złożenia i zrealizowania zamówienia lub wystawienia wymaganego prawem dokumentu. Brak tych danych może uniemożliwić wykonanie danej usługi. Zgoda marketingowa nie stanowi warunku dokonania zakupu.

13. Pliki cookies i podobne technologie

Sklep wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie. Niezbędne mogą służyć m.in. utrzymaniu sesji, koszyka, logowaniu, bezpieczeństwu i zapamiętaniu wyboru dotyczącego prywatności. Na podstawie art. 399 ust. 3 Prawa komunikacji elektronicznej technologie niezbędne do transmisji lub wykonania usługi wyraźnie żądanej przez użytkownika mogą działać bez odrębnej zgody.

Cookies opcjonalne, np. analityczne lub reklamowe, wymagają uprzedniej zgody w zakresie przewidzianym prawem. Można ją później wycofać i zmienić preferencje. Wyłączenie niezbędnych cookies w przeglądarce może ograniczyć działanie koszyka i konta.

Kategorie cookies, ich dostawcy i okresy ważności powinny być przedstawione w mechanizmie zarządzania zgodami zgodnie ze stanem faktycznym. Sama publikacja polityki nie zastępuje mechanizmu zgód ani blokowania opcjonalnych skryptów przed wyrażeniem zgody.

14. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z wykorzystaniem niektórych rozwiązań dostawców międzynarodowych (np. Cloudflare lub Defiant) dane techniczne mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W takich przypadkach przekazanie powinno opierać się na mechanizmie zgodnym z rozdziałem V RODO, takim jak odpowiednia decyzja Komisji Europejskiej lub standardowe klauzule umowne, wraz z wymaganymi zabezpieczeniami.

Informacje o konkretnym mechanizmie przekazania można uzyskać, kontaktując się z Administratorem. Zakres transferów zależy od faktycznie aktywnych usług i ich konfiguracji.

15. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje wobec klientów decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały w rozumieniu art. 22 RODO.

Systemy bezpieczeństwa mogą automatycznie rozpoznawać podejrzane zdarzenia i ograniczać dostęp techniczny w celu ochrony serwisu przed nadużyciami.

16. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka: szyfrowane połączenie HTTPS/TLS, kontrolę dostępów, aktualizacje oprogramowania, zabezpieczenia przed nieautoryzowanymi próbami logowania, monitoring zagrożeń i kopie zapasowe.

Dostęp upoważnionego zewnętrznego administratora technicznego, w tym ITMC – Dawid Korczyński, powinien być objęty właściwą umową powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO, jeżeli działa on jako podmiot przetwarzający. Żadna metoda przesyłania i przechowywania danych nie zapewnia całkowitego wyeliminowania ryzyka. W razie incydentu Administrator stosuje obowiązki przewidziane przepisami RODO.

17. Treści i usługi zewnętrzne

Witryna może udostępniać odnośniki do zewnętrznych stron oraz osadzone funkcjonalności, np. mapę dojazdu. Po uruchomieniu takiej funkcji zewnętrzny dostawca może przetwarzać dane zgodnie z własną polityką prywatności. Ładowanie niekoniecznych treści zewnętrznych powinno uwzględniać wymagane zgody.

Przejście do serwisów innych podmiotów podlega zasadom ochrony prywatności stosowanym przez te podmioty.

18. Zmiany Polityki prywatności

Polityka może być zmieniana wraz ze zmianą prawa, zakresu oferowanych usług, integracji technologicznych lub dostawców. Aktualną wersję publikujemy na stronie robertofranco.pl.

Data obowiązywania: 1 listopada 2026 r.

DELIKATESY WŁOSKIE
Roberto & Franco
kontakt@robertofranco.pl · robertofranco.pl